CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI DI ALLA PERSONA A.S 2025/2026

Ai servizi alla persona è abbinato un moderno sistema informatico che ti permetterà di:

- pagare i servizi alla persona (trasporto, pre, post scuola ecc) anche comodamente da casa con il pago PA;
- tenerti sempre aggiornato sulla situazione servizi richiesti/pagamenti;

Tutto questo grazie al portale genitori raggiungibile
all' indirizzo: **https://www1.eticasoluzioni.com/sangiorgioinboscoportalegen** cliccando su SERVIZI ALLA PERSONA

Presta molta attenzione alla tabella riportata di seguito che ti aiuterà a capire come comportarti:

SERVIZIO: MENSA	SERVIZI ALLA PERSONA: (trasporto, entrata in anticipo, uscita posticipata ecc)
Persona di riferimento: Cristina Montagna – Camst Ristorazione **Recapito Telefonico:** 0444653723 **Indirizzo email:** cristina.montagna@camstgroup.com **Il pagamento va effettuato a:** Camst Ristorazione tramite PagoPa o SDD/RID (addebito continuativo in conto corrente)	**Persona di riferimento:** Elena Pilotto – Comune di San Giorgio in Bosco **Recapito Telefonico:** 0499453222 **Indirizzo email:** protocollo@comune.sangiorgioinbosco.pd.it **Il pagamento va effettuato a:** Comune di San Giorgio in Bosco tramite PagoPa
Accesso da app per disdetta del pasto, pagamenti ecc: 1-Alla richiesta del Comune immettere Comune di **San Giorgio in Bosco – Servizio Mensa** 2-Accedere con credenziali Spid/Cie del genitore inserito nell'iscrizione. N.B: I GENITORI SPROVVISTI DI CREDENZIALI SPID/CIE NON POSSONO ACCEDERE ALLA APP. **Accesso da portale genitori per disdetta del pasto, pagamenti ecc:** 1-Accedere al link del portale genitori https://www1.eticasoluzioni.com/sangiorgioinboscoportalegen 2-Alla domanda **"SU QUALE PORTALE VUOI ACCEDERE?"** Scegliere **MENSA SCOLASTICA** 3-Accedere con credenziali Spid/Cie del genitore inserito nell'iscrizione. N.B: I GENITORI SPROVVISTI DI CREDENZIALI SPID/CIE NON POSSONO ACCEDERE AL PORTALE GENITORI.	**Accesso da app per pagamenti:** Per pagare i servizi alla persona non è più possibile accedere alla app. **Accesso da portale genitori per pagamenti:** 1-Accedere al link del portale genitori https://www1.eticasoluzioni.com/sangiorgioinboscoportalegen 2-Alla domanda **"SU QUALE PORTALE VUOI ACCEDERE?"** Scegliere **SERVIZI ALLA PERSONA** 3- Accedere con credenziali Spid/Cie del genitore inserito nell'iscrizione. N.B: I GENITORI SPROVVISTI DI CREDENZIALI SPID/CIE NON POSSONO ACCEDERE AL PORTALE GENITORI.

MODALITÁ DI TERMINE/BLOCCO DEL SERVIZIO

Per la rinuncia a qualche servizio alla persona (trasporto, pre post scuola ecc) rivolgiti ai recapiti del Comune:
mail protocollo@comune.sangiogioinbosco.pd.it

MODALITÁ DI PAGAMENTO SERVIZI ALLA PERSONA

I servizi alla persona sono **servizi a pagamento** e per il servizio del trasporto c'è la possibilità di pagare in 5 rate. Si sottolinea che non è possibile evitare che alcuni canali di pagamento comportino dei costi bancari.
In caso di mancato o ritardato pagamento dei servizi, Il Comune, quale titolare del diritto di credito, potrà procedere direttamente alla riscossione dell'importo maggiorato degli interessi legali e dei costi di recupero.

MODALITA' DI PAGAMENTO SERVIZI ALLA PERSONA CON PAGOPA DA PORTALE GENITORI

Utilizzando il servizio di pagamento PagoPa puoi pagare on line con il conto corrente, con carta di credito oppure è possibile generare un avviso di pagamento che poi, puoi pagare mediante il tuo homebanking, oppure presso i tabaccai (Banca 5), le ricevitorie (Sisal o Punto Lisa), in banca, in posta, in alcune stazioni di servizio.
Di seguito ti indichiamo come procedere:

1-Accedi al link del portale genitori https://www1.eticasoluzioni.com/sangiorgioinboscoportalegen
2-Alla domanda **"SU QUALE PORTALE VUOI ACCEDERE?"** Scegli **SERVIZI ALLA PERSONA**
3-Accedi con credenziali Spid/Cie del genitore inserito nell'iscrizione.
3-Clicca sul menù in alto a destra **PAGAMENTI**, poi su **EFFETTUA UNA RICARICA;**
4-Clicca sul pulsante RICARICA di uno degli importi già predeterminati o inserisci l'importo nella casella RICARICA PERSONALIZZATA (Fig. 1)

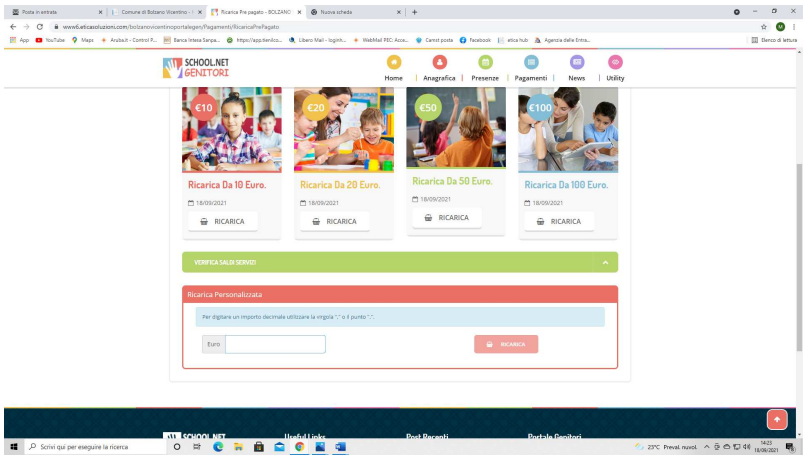


Fig. 1

5- Scegli nella schermata successiva il servizio alla persona per il quale stai pagando e clicca su **GENERA AVVISO DI PAGAMENTO** + clicca sul tasto verde in basso a destra **PROSEGUI** (fig.2)

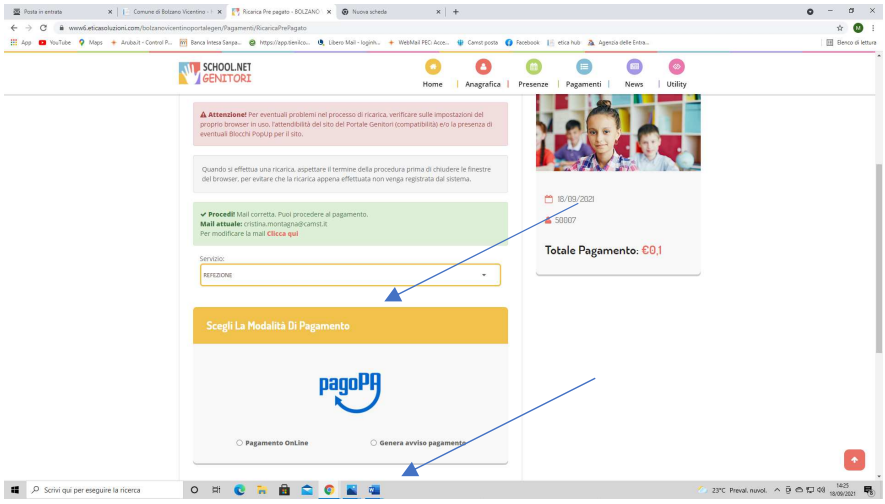


Fig. 2

ALTRE OPZIONI POSSIBILI

Cliccando su PAGAMENTO ON LINE inizia l'iter per il pagamento a mezzo carta di credito o conto corrente. **Scelta Pagamento Online**
Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale è necessario accedere secondo le modalità indicate (email o spid); è necessario ***non chiudere il Browser fino a quando sarà terminata l' operazione di ricarica e non si ritornerà al Portale Genitori***. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

6- Nella schermata successiva clicca sul tasto verde **GENERA AVVISO** (fig. 3)

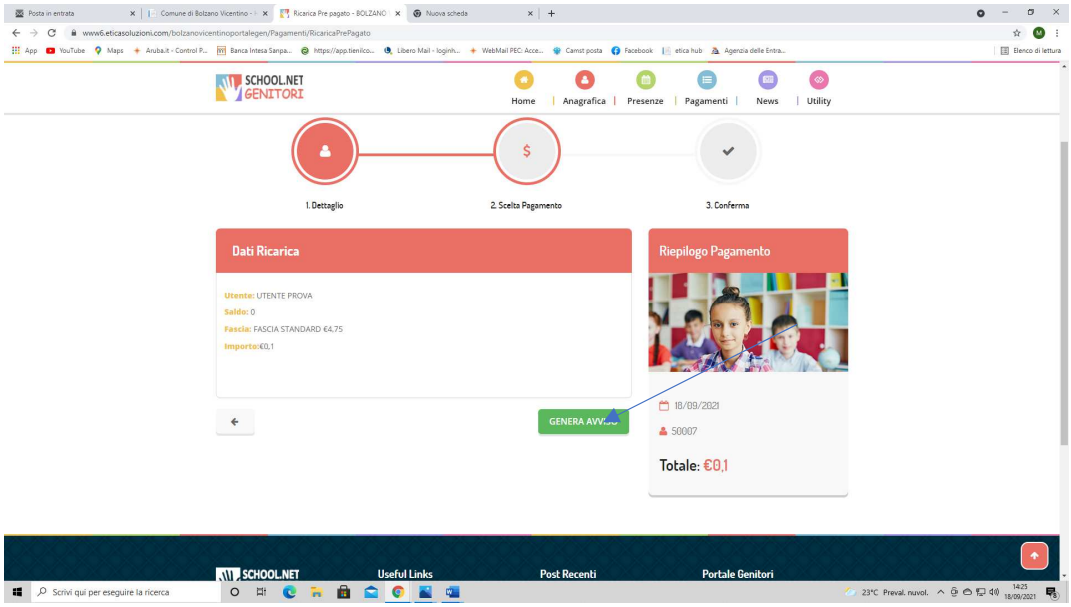


Fig. 3

7- Clicca su **STAMPA** per stampare l'avviso (fig. 4) L'avviso è in **fig. 5**

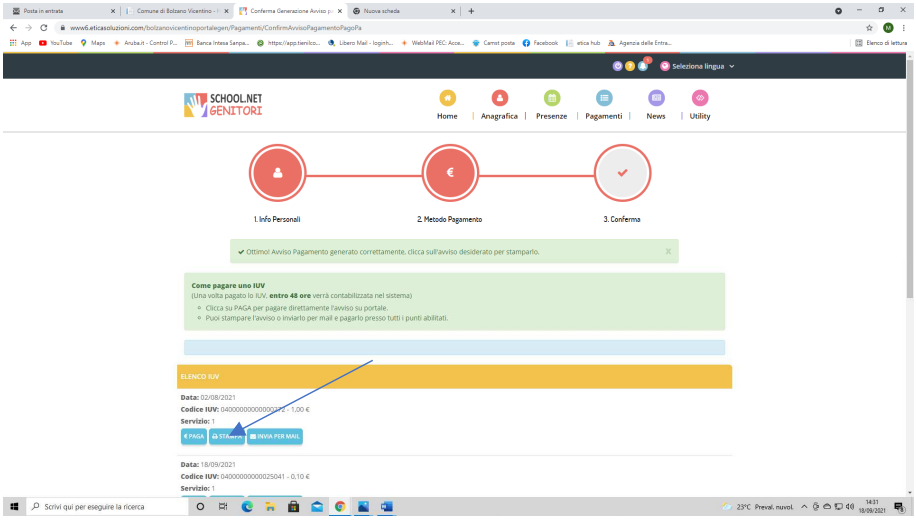


Fig. 4

ALTRE OPZIONI POSSIBILI
Senza stamparlo clicca su **INVIA VIA MAIL** per mostrarlo successivamente in ricevitoria, o dal tabaccaio per il pagamento o presso banche e uffici postali.
Clicca invece su **PAGA** se vuoi procedere a pagarlo on line. Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale è necessario accedere secondo le modalità indicate (email o spid); è necessario ***non chiudere il Browser fino a quando sarà terminata l' operazione di ricarica e non si ritornerà al Portale Genitori***. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

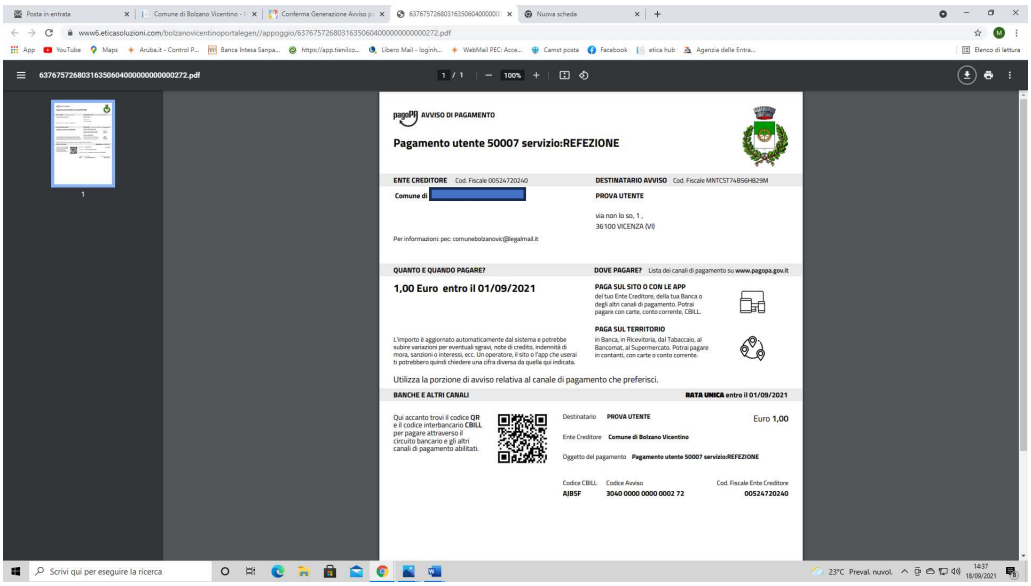


Fig. 5

8- Pagalo:
- Nelle ricevitorie Punto lis (lottomatica)
- Nelle ricevitorie Sisal
- Dai tabaccai che espongono il simbolo Banca5 (sono quelli dove si possono pagare anche i bollettini postali)
- Alla Posta
- In banca
- In alcuni distributori di benzina che espongono il marchio PagoPa

AVVERTENZA
E' possibile detrarre la spesa della mensa nella dichiarazione dei redditi solo se il contribuente dimostra di averla pagata con metodi tracciati. I contanti non sono un metodo di pagamento tracciato.

TARIFFE A.S. 2025/26:

PRE-ACCOGLIENZA € 200,00 PER ANNO SCOLASTICO
PRE-POST ACCOGLIENZA € 250,00 PER ANNO SCOLASTICO

TRASPORTO SCOLASTICO:

UNICA RATA	IN ALTERNATIVA UTILIZZARE LE SEGUENTI 5 RATE:				
Importo totale annuale	**1° rata (31/10/2025)**	**2° rata (30/11/2025)**	**3°rata (02/01/2026)**	**4°rata (30/03/2026)**	**5°rata (30/06/2026)**
€. 549,00 per un figlio, Intero: andata e ritorno	**€. 110,00**	**€. 110,00**	**€. 110,00**	**€. 110,00**	**€. 109,00**
€. 799,00 per due figli, Intero: andata e ritorno	**€. 160,00** 110,00 € 1° figlio + 50,00 € suppl. 2° figlio	**€. 160,00** 110,00 € 1° figlio + 50,00 € suppl. 2° figlio	**€. 160,00** 110,00 € 1° figlio + 50,00 € suppl. 2° figlio	**€. 160,00** 110,00 € 1° figlio + 50,00 € suppl. 2° figlio	**€. 159,00** 109,00 € 1° figlio + 50,00 € suppl. 2° figlio
€. 1.049,00 per tre o più figli, Intero: andata e ritorno	**€. 210,00** 110,00 € 1° figlio + 50,00 € suppl. 2° figlio + 50,00 € suppl.3° figlio	**€. 210,00** 110,00 € 1° figlio + 50,00 € suppl. 2° figlio + 50,00 € suppl.3° figlio	**€. 210,00** 110,00 € 1° figlio + 50,00 € suppl.2° figlio + 50,00 € suppl.3° figlio	**€. 210,00** 110,00 € 1° figlio + 50,00 € suppl.2° figlio + 50,00 € suppl.3° figlio	**€. 209,00** 109,00 € 1° figlio + 50,00 € suppl.2° figlio + 50,00 € suppl.3° figlio
€. 400,00 per un figlio, Ridotto: solo andata o solo ritorno	**€. 80,00**	**€. 80,00**	**€. 80,00**	**€. 80,00**	**€. 80,00**
€. 650,00 per due figli, Ridotto: solo andata o solo ritorno	**€. 130,00** 80,00 € 1° figlio + 50,00 € suppl. 2° figlio	**€. 130,00** 80,00 € 1° figlio + 50,00 € suppl. 2° figlio	**€. 130,00** 80,00 € 1° figlio + 50,00 € suppl. 2° figlio	**€. 130,00** 80,00 € 1° figlio + 50,00 € suppl. 2° figlio	**€. 130,00** 80,00 € 1° figlio + 50,00 € suppl. 2° figlio