COMUNE DI SAN GIORGIO IN BOSCO
Servizio Ristorazione Scolastica

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S 2025/2026

Al servizio mensa è abbinato un moderno sistema informatico che ti permetterà di:

- pagare la retta anche comodamente da casa con il pago PA;
- informarti sul servizio di refezione anche in più lingue (inglese, francese, spagnolo, ecc..);
- tenerti sempre aggiornato sulla situazione pasti pagati e consumati;
- disdire il pasto anche in più modalità (app, portale genitori ma anche telefonata);

Tutto questo grazie al portale genitori raggiungibile
all' indirizzo: **https://www1.eticasoluzioni.com/sangiorgioinboscoportalegen**
e alla app COMUNICAPP

SERVIZIO MENSA E ALTRI SERVIZI COMUNALI: CHIARIMENTI

SERVIZIO: MENSA

Persona di riferimento: Cristina Montagna – Camst Ristorazione
Recapito Telefonico: 0444653723
Indirizzo email: cristina.montagna@camstgroup.com

Il pagamento va effettuato a: Camst Ristorazione tramite PagoPa o SDD/RID (addebito continuativo in conto corrente)

SERVIZI ALLA PERSONA: (trasporto, entrata in anticipo, uscita posticipata ecc)
Persona di riferimento: Elena Pilotto – Comune di San Giorgio in Bosco
Recapito Telefonico: 0499453222
Indirizzo email: protocollo@comune.sangiorgioinbosco.pd.it

Il pagamento va effettuato a: Comune di San Giorgio in Bosco tramite PagoPa

Accesso da app per disdetta del pasto, pagamenti ecc:
1-Alla richiesta del Comune immettere Comune di **San Giorgio in Bosco – Servizio Mensa**
2-Accedi con credenziali Spid/Cie del genitore inserito nell'iscrizione.
N.B: I GENITORI SPROVVISTI DI CREDENZIALI SPID/CIE NON POSSONO ACCEDERE ALLA APP.

Accesso da app per pagamenti:
Per pagare i servizi alla persona non è possibile accedere ad un' app.

Accesso da portale genitori per disdetta del pasto, pagamenti ecc:
1-Accedi al link del portale genitori
https://www1.eticasoluzioni.com/sangiorgioinboscoportalegen
2-Alla domanda **"SU QUALE PORTALE VUOI ACCEDERE?"**
Scegli **MENSA SCOLASTICA**
3-Accedi con credenziali Spid/Cie del genitore inserito nell'iscrizione.
N.B: I GENITORI SPROVVISTI DI CREDENZIALI SPID/CIE NON POSSONO ACCEDERE AL PORTALE GENITORI.

Accesso da portale genitori per pagamenti:

1-Accedi al link del portale genitori
https://www1.eticasoluzioni.com/sangiorgioinboscoportalegen
2-Alla domanda **"SU QUALE PORTALE VUOI ACCEDERE?"**
Scegli **SERVIZI ALLA PERSONA**
3- Accedi con credenziali Spid/Cie del genitore inserito nell'iscrizione.
N.B: I GENITORI SPROVVISTI DI CREDENZIALI SPID/CIE NON POSSONO ACCEDERE AL PORTALE GENITORI.

RICHIESTE DI ASSISTENZA/INFORMAZIONI SERVIZIO MENSA

Per ogni richiesta di assistenza, al fine di riceverla nel più breve tempo possibile, segui la procedura di seguito riportata:

- dalla pagina principale dell' App, clicca sul quadratino con le righe in alto a sinistra, poi clicca su **ASSISTENZA**, scegli l'argomento di tuo interesse e se la risposta fornita dall'Assistente Virtuale non è sufficiente, il programma ti guiderà ad aprire un ticket con l'operatore, in pochi e semplici passaggi.

- dalla pagina principale del Portale Genitori, clicca sul simbolo  per richiedere assistenza. Scegli l'argomento di tuo interesse e se la risposta fornita dall'Assistente Virtuale non è sufficiente, il programma ti guiderà ad aprire un ticket con l'operatore, in pochi e semplici passaggi.

- In alternativa, puoi contattare telefonicamente l'ufficio rette Camst, al n° 0444653723.

MODALITÁ PRENOTAZIONE E DISDETTA DEI PASTI

I pasti in mensa saranno prenotati **automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola, senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola/comune. Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio di refezione.**
La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata entro le ore 9.00 del mattino dell'assenza. Successivamente a tale orario non sarà processata e quindi il pasto sarà addebitato nel conto virtuale.

E' necessario effettuare la disdetta tramite uno dei seguenti canali:

1 Tramite portale genitori (METODO POSSIBILE SOLO CON ACCESSO SPID/CIE)
Accedi al seguente link https://www1.eticasoluzioni.com/sangiorgioinboscoportalegen
Alla domanda **"SU QUALE PORTALE VUOI ACCEDERE?"** Scegliere **MENSA SCOLASTICA**

- Accedi con Spid/Cie del genitore inserito nell'iscrizione.
  L' operazione può essere fatta anche con largo anticipo rispetto al giorno che si intende **disdire ma comunque entro le ore 9.00 del giorno di disdetta.**
  Di seguito proponiamo le immagini della sezione del portale genitori in cui è possibile effettuare quanto sopra descritto: dal menù **PRESENZE**

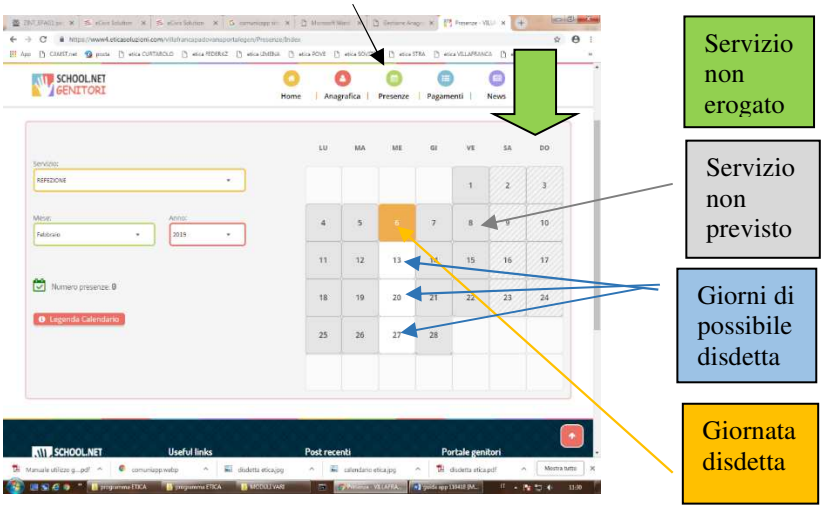


Fig. 1

Clicca sul giorno interessato per accedere alle funzionalità seguenti (Fig. 2) Seleziona **DISDETTA**. Il giorno interessato diventerà arancione (vedi legenda). Come detto si può ripetere questa operazione per più giorni, per esempio perfino andando a gestire un mese intero.



Fig. 2

2 Tramite chiamata con Voce Guida



Fig. 3

Chiama i seguenti numeri e tenendo a portata di mano il codice disdetta ottenuto durante l'iscrizione di tuo figlio/a.
Componi lo 0240707121 se chiami da un **cellulare**
Componi l' 800132841 chiami da un **telefono fisso.**
Sarai guidato da una voce automatica e potrai effettuare la disdetta **TASTO 1** (Fig. 3). E' possibile effettuare la disdetta con questa modalità dalle 18.00 del giorno precedente alle ore 9.00 del giorno stesso. Il sistema bloccherà il primo giorno utile vicino alla data della telefonata. **TASTO 2** per richiedere il pasto in bianco per bambini convalescenti o con indisposizione temporanea. E' sempre possibile annullare la disdetta effettuata tramite telefonata con voce guidata, utilizzando nuovamente ed esclusivamente il metodo della telefonata con voce guidata.
Attendere conferma dell'operazione prima di agganciare.
Solo la chiamata al numero verde è gratuita. La chiamata allo **0240707121** può essere a pagamento in base al tuo piano tariffario.

3-Tramite APP per smartphone "COMUNICAPP" (METODO POSSIBILE SOLO CON ACCESSO SPID/CIE)

L' APP è compatibile con la maggior parte dei dispositivi IOS, ANDROID E WINDOWS PHONE scaricabile dallo Store del proprio cellulare e/o Tablet.
Di seguito proponiamo le immagini della app:

- ✓ Scarica l'APP gratuita "**COMUNICAPP**" dallo store del proprio smartphone (Fig. 4)
- ✓ Apri la app e clicca su **ACCEDI** (Fig.5)
- ✓ Inserisci le iniziali del Comune (es. San Giorg.) e clicca su **CERCA** (Fig. 6) Attendi che la app carichi **SAN GIORGIO IN BOSCO - SERVIZIO MENSA** e cliccaci sopra.

Accedi con Spid/Cie del genitore inserito nell'iscrizione.
- ✓ e clicca su **LOGIN** (Fig. 7)



Fig. 4

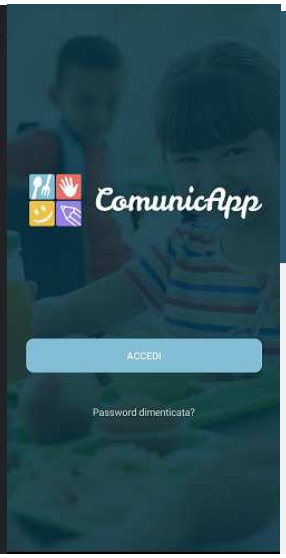


Fig. 5



Fig. 6

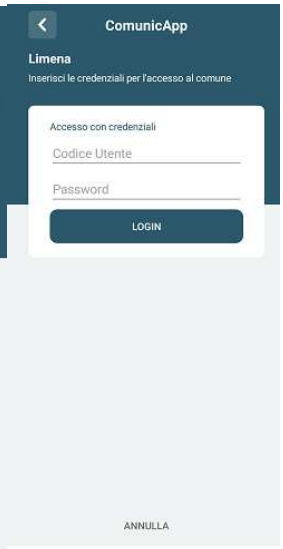


Fig. 7

Una volta eseguito l'accesso, nella home page (Fig. 8) è possibile trovare il collegamento alla funzionalità principali:

- Calendario, dove potrete verificare le presenze addebitate e disdire il pasto;
- Saldo;
- Pagamenti, per eseguire i pagamenti on line
-



Fig. 8

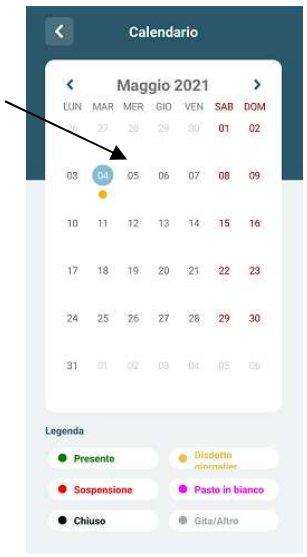


Fig. 9



Fig. 10

Clicca sul **CALENDARIO** (Fig.8) poi clicca sul **giorno da disdire** (Fig. 9) e poi su **DISDETTA GIORNALIERA** (Fig.10) In questo modo il pasto è annullato per quel giorno. Sul calendario, sul giorno, interessato verrà apposto un puntino arancione che segnala la disdetta (vedi legenda). Potrai controllare il buon esito della disdetta anche dal menù della app, alla voce **STORICO EVENTI**. Puoi cliccare su **PASTO IN BIANCO** per ordinare un pasto di "transizione" per bambini convalescenti o con indisposizione temporanea per un massimo di tre giorni consecutivi. Sul calendario, sul giorno interessato, verrà apposto un puntino lilla che segnala il pasto in bianco (vedi legenda). Si può ripetere questa operazione per più giorni.

MODALITÁ DI TERMINE/BLOCCO DEL SERVIZIO

La rinuncia al servizio non è automatica e non viene comunicata dalla scuola alla società di ristorazione, pertanto in caso di mancata comunicazione, il programma continuerà ad addebitare il pasto nel conto elettronico. La comunicazione di rinuncia al servizio deve essere inviata via mail all'indirizzo cristina.montagna@camstgroup.com

USCITA ANTICIPATA DA SCUOLA PER INDISPOSIZIONE

Qualora tuo figlio/a non potesse usufruire dal pasto prenotato causa indisposizione e uscita anticipata da scuola, non sarà possibile recuperare l'importo passate le ore 9.00 (orario limite della disdetta).

DOMANDE FREQUENTI SULL'USO DELLA DISDETTA TRAMITE PORTALE GENITORI/CHIAMATA CON VOCE GUIDA/APP

Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di elezioni, assemblea sindacale, gite scolastiche, sciopero?
In occasione di seggi elettorali, assemblea sindacale, uscite didattiche, sciopero **è necessario disdire il pasto**.

MODALITÁ DI PAGAMENTO DELLA REFEZIONE SCOLASTICA

Il servizio refezione scolastica **è di tipo prepagato**, ovvero dovrai pagarlo in anticipo prima di utilizzarlo. Si sottolinea che non è possibile evitare che alcuni canali di pagamento comportino dei costi bancari.
In caso di mancato o ritardato pagamento del servizio la ditta affidataria, quale titolare del diritto di credito, potrà procedere direttamente alla riscossione dell'importo maggiorato degli interessi legali e dei costi di recupero.
Un sms/mail ti sarà inviato/a ogni volta che il credito sarà in esaurimento.

MODALITA' DI PAGAMENTO REFEZIONE SCOLASTICA CON PAGOPA

Utilizzando il servizio di pagamento PagoPa è possibile pagare on line con il proprio conto corrente, con carta di credito oppure è possibile generare un avviso di pagamento che è poi pagabile mediante il proprio homebanking, oppure presso i tabaccai (Banca 5), le ricevitorie (Sisal o Punto Lisa), in banca, in posta, in alcune stazioni di servizio che espongono il marchio PagoPa, in alcuni supermercati che espongono il marchio PagoPa.
Di seguito è indicato come procedere:

DA PORTALE GENITORI

1-Accedi al link del portale genitori
https://www1.eticasoluzioni.com/sangiorgioinboscoportalegen
2-Alla domanda **"SU QUALE PORTALE VUOI ACCEDERE?"** Scegli **MENSA SCOLASTICA**
3-Accedi con credenziali Spid/Cie del genitore inserito nell'iscrizione.
3-Clicca sul menù in alto a destra **PAGAMENTI**, poi su **EFFETTUA UNA RICARICA;**

DA APP

1-Inserisci le iniziali del Comune (es. San Giorg.) e clicca su **CERCA** (Fig. 6) Attendi che la app carichi **SAN GIORGIO IN BOSCO – SERVIZIO MENSA** e cliccaci sopra.
2-Accedi con le credenziali Spid/Cie del genitore inserito nell'iscrizione.
3-Arrivati nella pagina iniziale, clicca sul quadratino con le righe in alto a sinistra, poi dal menù proposto su **PAGAMENTI**. Nella schermata successiva clicca in basso su **PAGA ORA.**

4-Clicca sul pulsante **RICARICA** di uno degli importi già predeterminati o inserire l'importo nella casella **RICARICA PERSONALIZZATA** (fig. 1)

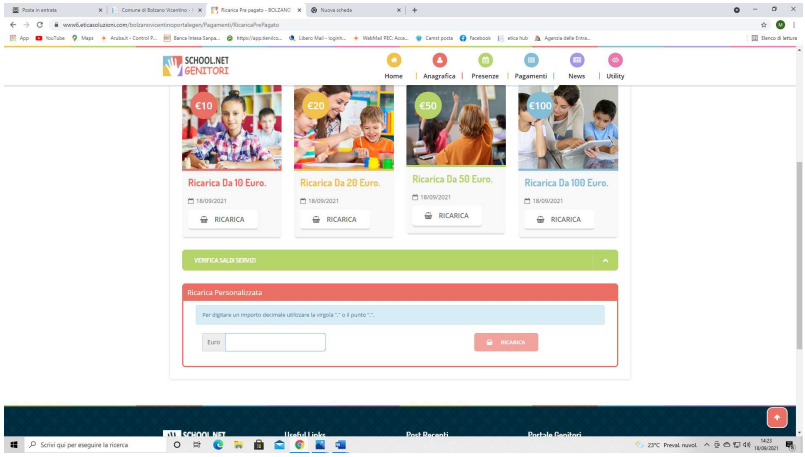


Fig. 1

5- Scegli nella schermata successiva il servizio di refezione e clicca su GENERA AVVISO DI PAGAMENTO + clicca sul tasto verde in basso a destra **PROSEGUI** (fig.2)

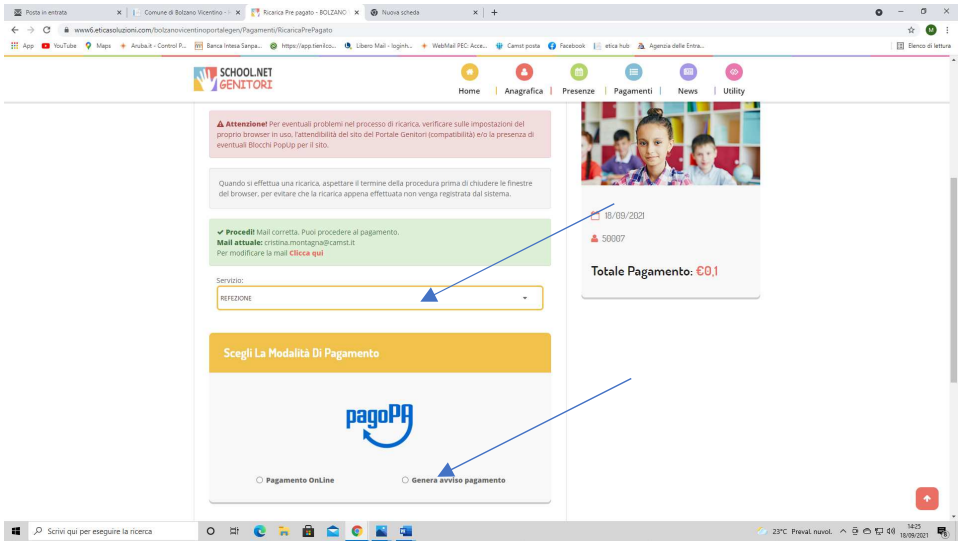


Fig. 2

ALTRE OPZIONI POSSIBILI

Cliccando su PAGAMENTO ON LINE inizia l'iter per il pagamento a mezzo carta di credito o conto corrente. **Scelta Pagamento Online**
Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale è necessario accedere secondo le modalità indicate (email o spid); è necessario ***non chiudere il Browser fino a quando sarà terminata l' operazione di ricarica e non si ritornerà al Portale Genitori***. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

6- Nella schermata successiva clicca sul tasto verde **GENERA AVVISO** (fig. 3)

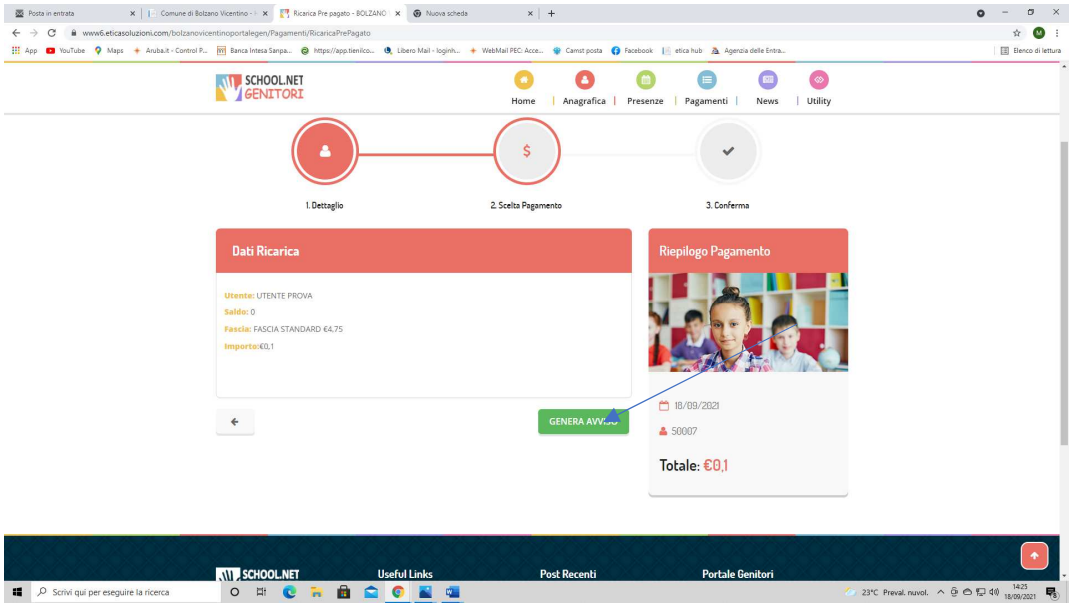


Fig. 3

7- Clicca su **STAMPA** per stampare l'avviso (fig. 4) L'avviso è in **fig. 5**

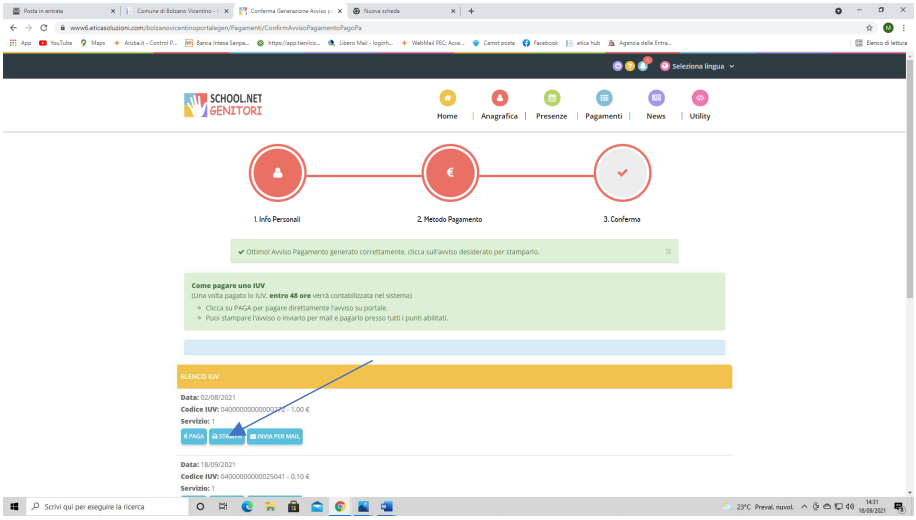


Fig. 4

ALTRE OPZIONI POSSIBILI
Senza stamparlo clicca su **INVIA VIA MAIL** per mostrarlo successivamente in ricevitoria, o dal tabaccaio per il pagamento o presso banche e uffici postali.
Clicca invece su **PAGA** se vuoi procedere a pagarlo on line. Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale è necessario accedere secondo le modalità indicate (email o spid); è necessario ***non chiudere il Browser fino a quando sarà terminata l' operazione di ricarica e non si ritornerà al Portale Genitori***. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

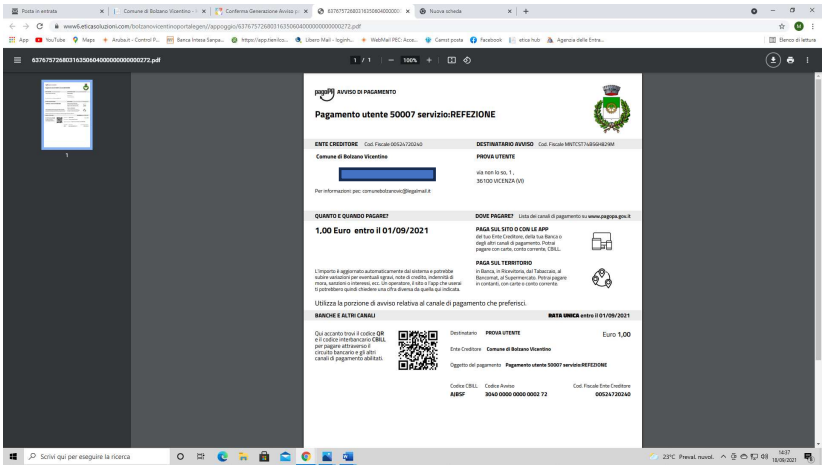


Fig. 5

8- Pagalo:
- Nelle ricevitorie Punto lis (lottomatica)
- Nelle ricevitorie Sisal
- Dai tabaccai che espongono il simbolo Banca5 (sono quelli dove si possono pagare anche i bollettini postali)
- Alla Posta
- In banca
- In alcuni distributori di benzina che espongono il marchio PagoPa
- In alcuni supermercati che espongono il marchio PagoPa

AVVERTENZA
E' possibile detrarre la spesa della mensa nella dichiarazione dei redditi solo se il contribuente dimostra di averla pagata con metodi tracciati. I contanti non sono un metodo di pagamento tracciato.

PAGAMENTO TRAMITE SDD/RID

Il sistema, previa una tua autorizzazione, provvederà mensilmente a prelevare il denaro dal tuo conto corrente.
Puoi esprimere la scelta per questo tipo di pagamento, compilando il modulo rilasciato da Camst, presente nelle NEWS del portale genitori all' indirizzo già indicato sopra, oppure puoi richiederlo via mail all'indirizzo cristina.montagna@camstgroup.com

DIETE SPECIALI

E' possibile fare richiesta di diete speciali, sia per motivi sanitari (es. allergie/intolleranze alimentari ecc.) che per motivi di carattere etico-religioso (es. menù no carne di maiale, vegetariano ecc.).
Puoi stampare il modulo di richiesta che trovi alla voce NEWS del portale genitori raggiungibile all'indirizzo https://www1.eticasoluzioni.com/sangiorgioinboscoportalegen Alla domanda **"SU QUALE PORTALE VUOI ACCEDERE?"** Scegliere **MENSA SCOLASTICA**
Compila il modulo e spediscilo **prima dell'inizio del servizio**, unitamente al certificato medico (solo per le diete sanitarie) all'indirizzo mail protocollo@comune.sangiorgioinbosco.pd.it o consegnalo a mano all'ufficio protocollo negli orari di apertura al pubblico. E' possibile richiedere la dieta speciale anche durante l'anno. Il tempo di attivazione è di massimo n. 5 giorni lavorativi dalla data della richiesta da parte del genitore.
Nel caso tuo figlio/a abbia già in essere una richiesta dieta per motivi sanitari o per motivi etico-religiosi, in quanto ha usufruito di una dieta nell'anno 2024/2025, questa sarà ritenuta valida anche per l'anno 2025/2026. **Dovrai comunicare solamente eventuali variazioni o la dismissione della dieta e il ritorno a un regime alimentare normale.**

TARIFFA PASTO A CARICO DEL GENITORE PER L'ANNO SCOLASTICO 2025/2026

€ 6.16